

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

| | | | |
|-----|---------------|------|-------|
| 施設名 | 特別養護老人ホーム花みずき | 施設番号 | K-397 |
|-----|---------------|------|-------|

| 項目 | 評価結果に基づく現状分析 (令和4年度) | 改善計画 (令和4年度末時点) | 実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点) | 左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点) |
|------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 職員の採用、育成、定着について | ここ数年、職員体制が不安定な状態である。リーダークラスの職員は定着してきている面もあるが、介護常勤職員の採用は苦戦が続いている。非常勤職員の採用で乗り切っているのが現状である。 | 就職規則を見直し、働きやすい環境づくりを進めるなど、職員の受入れ体制は整ってきている。個人別の育成に関しては課題があるので、改善に取り組み職員にとってより魅力的な職場となっていくよう体制を築く。 | 1 実施済み 2 実施予定 (令和5年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 組織図を整理し、管理体制の見直しを実施していく。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |
| 利用者や家族の声、職員の要望等の確認について | コロナ禍の中、利用者と家族から意向等を確認する機会が減ってしまった。職員も同様に感染対策を優先するために会議や委員会を书面回覧による実施に切り替えている。区内の施設長会や地域との交流も中止になる事が多く、事業環境を把握するための情報収集の活動が難しくなっている。 | 利用者のニーズ、職員の望む働き方はどのようなことかなど、情勢をみながら情報収集に取り組みニーズに応じた運営体制を整えていく。 | 1 実施済み 2 実施予定 (令和5年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 行政や近隣施設、グループとしての方針等を鑑みてご家族面会等の制限解除。職員間での集合会議の実施を検討していく。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |
| 家族会について | 利用者の日常の様子を定期的に知らせる工夫を行ってはいるが、コロナ禍以前に開催していた家族会は再開が困難な状況となっている。家族会では意見や要望を伝える機会が設けられていた。 | コロナ禍の収束が見込めない現状ではあるが、施設と家族が交流を図り、施設運営に活かす取り組みを行う。 | 1 実施済み 2 実施予定 (令和6年3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 今年度末までに感染状況を鑑みて、家族会等の再開を検討していく。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。